



**Retouradres:**  
Happy Hero VOF  
De Ververt 1318  
6605AJ Wijchen

# Retourformulier

Happy Hero VOF accepteert retourzendingen binnen 14 dagen. Het product dient (indien mogelijk) in de originele doos geretourneerd te worden. Het gebruiken van de originele doos wordt aangeraden om het boek zo goed mogelijk te beschermen.

Producten die tijdens het vervoer schade hebben geleden, doordat deze niet in de originele doos is verzonden, zullen wij niet accepteren. Bij het retourneren dient het gehele product (boek & accessoires) teruggestuurd te worden.

**Let op: de retourkosten zijn voor eigen rekening.**

Voor een retourzending dienen wij op de hoogte te zijn van de inkomende zending. Dit kan door te mailen naar [retour@happyhero.nl](mailto:retour@happyhero.nl).

Na het ontvangen van de retourmelding, de retourzending of een bewijs van verzending, zullen wij binnen 14 dagen het aankoopbedrag retourneren.

Vul hieronder je bestelgegevens in. De naam, het bestelnummer en productnaam zijn verplichte velden. **Als deze gegevens ontbreken, kunnen we je bestelling niet vinden en het aankoopbedrag niet terug betalen.**

*Dit retourformulier moet altijd in het pakket mee worden verzonden*

Bestelnummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Besteldatum: \_\_\_\_\_

Emailadres: \_\_\_\_\_

| Productnaam | Reden Retour |
|-------------|--------------|
|             |              |
|             |              |
|             |              |
|             |              |
|             |              |

Vragen? [retour@happyhero.nl](mailto:retour@happyhero.nl)